

GARANTIA GLOBAL ENERPAC

Sujeitos às exclusões descritas abaixo, todos os produtos Enerpac (“Produtos”) têm a garantia de estar livres de defeitos de materiais e de fabricação em condições normais de uso e serviço. A menos que estabelecido de forma diferente em uma cotação ou acordado por Enerpac por escrito, (a) os Produtos padronizados são garantidos pelo tempo de propriedade do primeiro comprador usuário, e (b) Produtos “Tecnologia de levantamento pesado” e “Mirage” modificados, customizados são garantidos por um ano a partir da data de entrega ao comprador. Esta garantia não é transferível para além do primeiro comprador usuário e é limitada aos Produtos novos vendidos através dos representantes autorizados e canais Enerpac.

RECURSO EXCLUSIVO Caso seja definido por Enerpac que um Produto apresenta defeito de material ou de fabricação, então Enerpac, a seu exclusivo critério, irá (a) consertar o Produto, (b) substituir o Produto ou (c) reembolsar o preço de compra do Produto. ESTA GARANTIA LIMITADA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. O RECURSO DE REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO É O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO COMPRADOR SOB ESTA GARANTIA. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A RESPONSABILIDADE DE ENERPAC NESTA GARANTIA DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO QUE DEU ORIGEM À REINVIDAÇÃO DE GARANTIA. Todos os produtos que forem consertados ou substituídos serão garantidos somente para a porção restante do período original de garantia.

EXCLUSÕES Esta garantia não cobre (a) quaisquer falhas não atribuíveis a defeitos de material ou de fabricação, incluindo, mas sem limitações, falhas causadas por acidentes, manutenção inadequada, uso incorreto, modificações ou reparos não autorizados, armazenamento impróprio, e uso e desgaste normais, (b) quaisquer peças ou acessórios consumíveis, tais como lâminas de corte, lâminas de cortadores de porcas, punções, matrizes, correntes, cunhas e cabos, que são projetados para o uso ao longo do tempo ou através da utilização do Produto, ou (c) eletrônicos, motores, baterias, e motores, uma vez que estes itens são garantidos por seus fabricantes.

RETORNOS DE GARANTIA. Nenhum Produto deve ser devolvido sem autorização prévia de Enerpac ou de um Centro Enerpac de Serviços Autorizados. O comprador deve pagar antecipadamente todas as despesas de envio para a devolução do Produto ao local de serviços designado por Enerpac.

LIMITES DA RESPONSABILIDADE EM HIPÓTESE ALGUMA ENERPAC SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS, DANOS DECORRENTES DE, DANOS ESPECIAIS, DANOS INDIRETOS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE RECEITA OU PERDA DE UTILIZAÇÃO, MESMO QUE INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A RESPONSABILIDADE DE ENERPAC PELOS DANOS DECORRENTES DE, OU RELACIONADOS A QUALQUER PEDIDO, É LIMITADA AO PREÇO DO PEDIDO PARA O PRODUTO ESPECÍFICO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO. NO LIMITE PERMITIDO POR LEI, ESTAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES SÃO APLICÁVEIS, INDEPENDENTEMENTE DA RESPONSABILIDADE DECORRENTE DA QUEBRA DE CONTRATO, GARANTIA, DELITO (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A NEGLIGÊNCIA) POR OPERAÇÃO OU LEI, OU DE OUTRA FORMA.

Data de vigência: a partir de 11 de novembro de 2020