

VERKOOPVOORWAARDEN

LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR. DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN BEPERKT TOT DE VOORWAARDEN DIE HIERIN ZIJN OPGENOMEN.

DEEL I – PRODUCTEN EN DIENSTEN

De bepalingen in dit Deel I zijn van toepassing op de verkoop door het Bedrijf van zowel Producten als Diensten aan de Klant, tenzij wordt aangegeven dat ze op een van beide van toepassing zijn.

1. DEFINITIES

“**Bedrijf**” betekent het bedrijf Enerpac Tool Group Corp. dat in het Contract wordt genoemd.

“**Bedrijfsapparatuur**” betekent alle installaties, apparatuur, machines en gereedschappen die door het Bedrijf worden gebruikt bij het leveren van de Producten en Diensten;

“**Gevolgsschade**” betekent: (a) gevolgsschade of indirecte schade; en (b) verlies en/of uitstel van productie, verlies van producten, verlies van gebruiksgenot, verlies van inkomsten, winst of verwachte winst, hetzij direct of indirect, voor zover deze niet zijn opgenomen in (a) en al dan niet te voorzien waren bij de aanvang van het Contract;

“**Contract**” betekent deze Voorwaarden, de Offerte, de Orderbevestiging (indien van toepassing), samen met alle bijbehorende of vermelde documentatie;

“**Klant**” betekent de persoon, firma of rechtspersoon die in het Contract wordt genoemd en die de Producten en Diensten van het Bedrijf koopt;

“**Orderbevestiging**” betekent een schriftelijke bevestiging door het Bedrijf van een bestelling van een Klant voor Producten en/of Diensten;

“**Partijen**” betekent het Bedrijf en de Klant en “**Partij**” betekent een van hen;

“**Producten**” betekent de Standaardproducten en/of Speciale producten die in het Contract worden beschreven en die door het Bedrijf aan de Klant worden verkocht en omvat alle onderdelen en materialen die worden gebruikt bij het verlenen van de Diensten;

“**Offerte**” betekent de definitieve offerte die door het Bedrijf aan de Klant wordt verstrekt. Indien er in de Offerte geen termijn wordt vermeld, hebben alle Offertes een geldigheidsduur van dertig (30) dagen vanaf de datum van uitgifte;

“**Diensten**” betekent de diensten die in het Contract worden beschreven en die door het Bedrijf aan de Klant worden geleverd.

“**Locatie**” betekent de plaats of plaatsen die door de Klant aan het Bedrijf worden verschafte of ter beschikking worden gesteld ten behoeve van het verlenen van de Diensten;

“**Speciale producten**” betekent alle aangepaste Standaardproducten, op maat gemaakte producten en producten in het “Zware heftechnologie”- en “Mirage”-productaanbod van het Bedrijf;

“**Specificatie**” betekent de specificatie van de Producten en/of Diensten zoals uiteengezet of waarnaar wordt verwezen in het Contract;

“**Standaardproducten**” betekent alle standaardproducten die algemeen voor aankoop bij het Bedrijf verkrijgbaar zijn, maar omvat geen Speciale producten;

“**Belastingen**” betekent alle belastingen, vergoedingen, heffingen, accijnzen en lasten die worden opgelegd of vastgesteld met betrekking tot de Producten en/of Diensten door lokale, provinciale of nationale overheidsinstellingen, inclusief inkomstenbelasting, omzetbelasting, invoerrechten, btw, GST (goederen- en dienstenbelasting), zegelrechten, accijnzen en soortgelijke belastingen;

“**Voorwaarden**” betekent deze Algemene voorwaarden voor de verkoop van Producten en Diensten. Er kunnen vertaalde versies van deze voorwaarden beschikbaar zijn voor het gemak van de klant, maar in het geval van een conflict in de interpretatie van deze voorwaarden, is de Engelstalige versie bepalend

2. TOEPASSING VAN DE VOORWAARDEN

2.1. Behalve wanneer het Bedrijf en de Klant een afzonderlijke ondertekende schriftelijke overeenkomst met andere verkoopvoorwaarden zijn aangegaan, zijn deze Voorwaarden de enige voorwaarden die de verkoop van de Producten en Diensten door het Bedrijf aan de Klant beheersen. Elke bepaling of voorwaarde van de inkooporder of aanvaarding van de Klant die niet in overeenstemming is met of een aanvulling vormt op deze Voorwaarden zal niet bindend zijn voor het Bedrijf en zal niet van toepassing zijn.

2.2. In geval van onduidelijkheid, discrepantie of inconsistentie tussen de documenten die deel uitmaken van het Contract, is de volgorde van prioriteit: (a) de Orderbevestiging; (b) de Offerte; (c) deze Voorwaarden; (d) alle andere documenten waarnaar hierboven in (a) of (b) wordt verwezen.

2.3. De Klant zal op eigen kosten het Bedrijf voorzien van alle noodzakelijke gegevens of andere informatie die het Bedrijf nodig heeft om de Producten en Diensten in overeenstemming met het Contract te leveren.

3. SPECIFICATIE

3.1. De Klant is verantwoordelijk tegenover het Bedrijf voor het waarborgen van de juistheid van de door de Klant ingediende specificaties en voor het controleren en waarborgen van de juistheid van de Offerte. Het Bedrijf is niet aansprakelijk tegenover de Klant voor door de Klant verstrekte informatie, documenten, materialen of instructies die onvolledig, onjuist, onnauwkeurig, onleesbaar, niet in de juiste volgorde of in de verkeerde vorm zijn verstrekt. Het Bedrijf is niet aansprakelijk tegenover de Klant voor het niet tijdig verstrekken van informatie door de Klant.

3.2. De kwantiteit, kwaliteit, beschrijving en specificatie van de Producten en Diensten zijn zoals uitdrukkelijk uiteengezet in het Contract, en geen enkele andere specificatie, inhoud van beschrijvend materiaal, monsters, correspondentie of verklaring, promotie- of verkoopdocumentatie zal deel uitmaken in het Contract.

3.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de Specificatie te wijzigen indien dit is vereist om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de Producten te wijzigen op voorwaarde dat de geleverde Producten wezenlijk dezelfde of verbeterde functionaliteit hebben als de bestelde Producten.

4. KOSTEN EN BETALING

4.1. De prijs en/of toepasselijke tarieven die de Klant moet betalen voor de Producten en Diensten zijn zoals uiteengezet in het Contract.

4.2. Door de Klant te betalen kosten zijn exclusief Belastingen, tenzij de Klant het Bedrijf een geldig belastingvrijstellingscertificaat overlegt. Het Bedrijf kan de onder een Contract te betalen prijs verhogen met de Belastingen die het Bedrijf moet inhouden of aftrekken voor een belastinginstantie.

4.3. Alle Productprijzen worden AF FABRIEK (Incoterms 2020) door het bedrijf vermeld. Indien de levering anders dan AF FABRIEK geschiedt, zal dit uiten worden gezet in het Contract en zal de Klant aansprakelijk zijn voor het betalen van de kosten van het Bedrijf voor een dergelijke leveringsmethode (waaronder maar niet beperkt tot transport, verpakking en verzekering).

4.4. Het Bedrijf heeft het recht om de Klant op elk moment na het afsluiten van het Contract te factureren voor de prijs van de Producten op grond van het Contract. Het Bedrijf factureert de Klant maandelijks voor de Diensten of na voltooiing van de Diensten, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

4.5. De Klant dient de door het Bedrijf verstrekte facturen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te betalen, of binnen de krediettermijnen die schriftelijk tussen het Bedrijf en de Klant zijn overeengekomen.

4.6. Tijd is van essentieel belang voor alle betalingen van de Klant op grond van het Contract. Indien de Klant nalaat om op de vervaldatum een betaling te verrichten, dan heeft het Bedrijf, onverminderd de overige rechten of rechtsmiddelen die het Bedrijf ter beschikking staan, het recht om: (a) de Klant rente in rekening te brengen tegen het maximumbedrag en de maximale rentevoet zoals toegestaan door de

toepasselijke wetgeving; en/of (b) het door de Klant verschuldigde bedrag te verrekenen met de door het Bedrijf aan de Klant verschuldigde bedragen onder het Contract of enige andere overeenkomst tussen de Partijen of hun respectieve gelieerde ondernemingen.

5. LEVERING

5.1. Levering van de Producten zal AF FABRIEK zijn, tenzij anders vermeld in het Contract.

5.2. De eigendom en het risico gaan bij levering over op de Klant. Verlies of schade tijdens de verzending valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Klant. Voor zover toegestaan door de wet, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om alle Producten die niet zijn betaald, terug te vorderen.

5.3. Het tijdstip van levering van de Producten door het Bedrijf vormt geen wezenlijk onderdeel van een Contract en een eventueel vermelde datum voor levering van de Producten is slechts een schatting en het Bedrijf zal niet aansprakelijk zijn voor een eventuele vertraging in de levering, om welke reden dan ook.

5.4. Als de Klant de Producten niet in ontvangst neemt of het Bedrijf geen adequate instructies geeft voor de levering, kan het Bedrijf, onverminderd de overige rechten of rechtsmiddelen die het Bedrijf ter beschikking staan: (a) de Producten opslaan en de Klant kosten voor opslag in rekening brengen; of (b) de Producten verkopen tegen de gunstigste prijs die eenvoudig kan worden verkregen en het eventuele verschil met de in het Contract overeengekomen prijs aan de Klant in rekening brengen.

6. GARANTIES

6.1. Het Bedrijf garandeert de Klant dat de Diensten met redelijke zorg en vakmanschap en wezenlijk in overeenstemming met het Contract zullen worden uitgevoerd.

6.2. Behoudens de hieronder beschreven uitsluitingen zijn alle Producten gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik en onderhoud. Tenzij anders vermeld in het Contract: (a) vallen Standaardproducten onder de garantie zolang zij eigendom zijn van de koper die ze het eerst gebruikt, en (b) vallen Speciale producten onder de garantie gedurende één jaar vanaf de datum van levering aan de Klant. Deze garantie kan niet door de koper die ze het eerst gebruikt worden overgedragen en is beperkt tot nieuwe Producten die verkocht worden via door het Bedrijf erkende vertegenwoordigers en kanalen.

6.3. Het Bedrijf is niet aansprakelijk: (a) voor gebreken die voortvloeien uit een door de Klant verstrekte tekening, ontwerp of specificatie; (b) voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, opzettelijke schade, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, het niet opvolgen van de instructies van het Bedrijf, of voor misbruik, wijziging of reparatie zonder toestemming van het Bedrijf; (c) indien de totale in het Contract vermelde prijs niet is betaald; of (d) voor onderdelen en materialen die niet door het Bedrijf zijn vervaardigd, ten aanzien waarvan de Klant alleen recht heeft op de garantie of waarborg die door de fabrikant aan het Bedrijf is gegeven.

6.4. In het geval dat het Bedrijf vaststelt dat een Product een materiaal- of fabricagefout bevat, zal het Bedrijf naar eigen goeddunken (a) het Product repareren, (b) het Product vervangen of (c) de aankoopprijs van het Product terugbetalen. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS EXCLUSIEF EN KOMT IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE EN STILZWIJGENDE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DE GENOEGDOENING DOOR MIDDEL VAN REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBETALING IS DE ENIGE EN UITSLUITENDE GENOEGDOENING WAAROP DE KLANT RECHT HEEFT ONDER DEZE GARANTIE. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN HET BEDRIJF ONDER DEZE GARANTIE HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT DAT AANLEIDING GEEFT TOT DE GARANTIECLAIM. Alle Producten die worden gerepareerd of vervangen, worden uitsluitend gegarandeerd voor het niet-verloper deel van de oorspronkelijke garantieperiode.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

7.1. BEHALVE ZOAALS VERBODEN OF BEPERKT DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL HET BEDRIJF IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN TEGENOVER DE KLANT OF EEN DERDE PARTIJ VOOR EVENTUELE GEVOLGSSCHADE.

7.2. BEHALVE ZOAALS VERBODEN OF BEPERKT DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HET BEDRIJF DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DIT CONTRACT, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, IN GEEN GEVAL HET TOTALE BEDRAG Overschrijden DAT ONDER HET CONTRACT DOOR DE KLANT AAN HET BEDRIJF IS BETAALD.

8. VRIJWARING

8.1. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZAL DE KLANT HET BEDRIJF EN ZIJN MOEDERMAATSCHAPPIJ EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN BESCHERMEN, VRIJWAREN, VERDEDIGEN EN SCHADELOOSSTELLEN TEGEN ALLE VORDERINGEN, EISEN, PROCEDURES, SCHADE, KOSTEN (INCLUSIEF JURIDISCHE KOSTEN), VERLIEZEN, AANSPRAKELIJKHEID EN ONKOSTEN VOOR ZOVER DEZE ZIJN VEROORZAAKT DOOR OF VOORTVLOEIJEN UIT EEN SCHENDING VAN DIT CONTRACT DOOR DE KLANT EN/OF EEN HANDELING, VERZUIJN, VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN OF NALATIGHEID VAN DE KLANT EN DEGENEN DIE ONDER ZIJN TOEZICHT STAAN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ELK GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN IN STRIID MET DE GEBRUIKSAANWIJZING EN/OF HET DOEL WAARVOOR ZE ZIJN ONTWORPEN.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle octrooien, handelsmerken, auteursrechten, handelsgeheimen, rechten op ontwerpen, knowhow en alle andere intellectuele eigendomsrechten die door het Bedrijf zijn gecreëerd of gebruikt in verband met het Contract (waaronder maar niet beperkt tot alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten) zullen blijven berusten bij en uitsluitend eigendom zijn van het Bedrijf of zijn gelieerde ondernemingen. Alle tekeningen, ontwerpen en/of voorstellen die door het Bedrijf ter goedkeuring worden ingediend, blijven eigendom van het Bedrijf en dienen door de Klant als strikt vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden bekendgemaakt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Na de volledige betaling verleent het Bedrijf de Klant een beperkte, herroepbare licentie om dergelijk intellectuele eigendom en schriftelijke materialen te gebruiken, uitsluitend ter bevordering van de verkoop en/of het gebruik van de Producten en Diensten.

9.2. De Klant garandeert dat de tekeningen, ontwerpen, instructies of specificaties die aan het Bedrijf door of namens hen worden verstrekt, geen inbreuk zullen maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

10. VERTROUWELIJKHEID

10.1. De Klant verbindt zich ertoe om op geen enkel moment informatie, die hij van het Bedrijf heeft ontvangen over de activiteiten, aangelegenheden, klanten, cliënten of leveranciers van het Bedrijf en die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, aan derden bekend te maken. De Klant zal dergelijke vertrouwelijke informatie met minimaal dezelfde, maar niet minder dan met een redelijke mate van zorgvuldigheid beschermen die deze toepast op zijn eigen vertrouwelijke informatie te beschermen. Niettegenstaande het bovenstaande, kan de Klant dergelijke vertrouwelijke informatie bekendmaken: (a) aan zijn werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs die op de hoogte moeten zijn van deze informatie met het oog op de uitoefening van de rechten van de Klant of de uitvoering van de verplichtingen onder het Contract en op voorwaarde dat deze partij gebonden is aan geheimhoudingsverplichtingen die ten minste zo strikt zijn als hierin is uiteengezet; en (b) zoals vereist kan zijn door de wet, een bevoegde rechtbank van wat overheids- of regelgevende instantie.

10.2. Een eventuele bestaande vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsovereenkomst tussen de Partijen zal van toepassing zijn op het Contract, behalve voor zover deze in strijd is met de Voorwaarden.

11. ANNULERING EN BEËINDIGING

11.1. De Klant heeft niet het recht om een Contract te annuleren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Het Bedrijf kan een Contract, of een deel daarvan, zonder aansprakelijkheid annuleren in geval van foutieve prijzen of typografische en/of andere fouten in een Offerte, Orderbevestiging, prijslijst, catalogus of webpagina.

- 11.2. Het Bedrijf kan dit Contract met onmiddellijke ingang beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant, indien de Klant: (a) nalaat een bedrag te betalen op het moment dat dit op grond van dit Contract verschuldigd is en een dergelijke tekortkoming meer dan veertien (14) dagen aanhoudt na ontvangst door de Klant van een schriftelijke ingebrekestelling; (b) zijn verplichtingen onder het Contract niet nakomt; of (c) insolvent wordt, een faillissementsaanvraag indient of een procedure opstart of heeft opgestart met betrekking tot een faillissement, curatele, reorganisatie of overdracht ten behoeve van crediteuren. In het geval van een dergelijke beëindiging zal de Klant aansprakelijk zijn voor eventuele openstaande bedragen die onder het Contract aan het Bedrijf verschuldigd zijn, evenals voor alle andere verliezen, kosten en uitgaven van het Bedrijf als gevolg van de tekortkoming van de Klant en een dergelijke beëindiging.
12. **NALEVING VAN WETTEN; ETHIEK**
- 12.1. De Klant, namens zichzelf, zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, en hun respectieve directeuren, functionarissen, leidinggevenden, werknemers, onafhankelijke aannemers, vertegenwoordigers of agenten, garandeert en verklaart dat hij kennis heeft genomen van de toepasselijke nationale en internationale wetgeving inzake anti-slavernij, anti-omkoping en anti-corruptie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act van 1977 (de FCPA), de Britse Bribery Act van 2010 en de Europese anti-corruptieverdragen (de "Anti-corruptiewetgeving") en dat de Klant de anti-corruptiewetgeving zal respecteren en naleven bij al zijn transacties met het Bedrijf. Bovendien garandeert en verklaart de Klant dat hij geen betalingen zal beloven, autoriseren of verrichten aan, of op enige andere wijze, direct of indirect, een item van waarde zal toekennen aan een derde in strijd met de anti-corruptiewetgeving, en zal zijn dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen en hun respectievelijke directeuren, functionarissen, leidinggevenden, werknemers, onafhankelijke aannemers, vertegenwoordigers of agenten evenmin toestemming geven om dit te doen. Het Bedrijf heeft het recht om de boeken en bescheiden van de Klant te controleren indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant in strijd met dit artikel 12 handelt.
13. **NALEVING VAN EXPORT EN HANDEL**
- 13.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle goedkeuringen, licenties en autorisaties, en voor de betaling van alle invoerrechten, kosten en belastingen, in verband met de import en export van de Producten.
- 13.2. De Klant garandeert en verklaart dat hij zal voldoen aan alle toepasselijke exportcontroles, handelsembargo's en andere wetten, regels en voorschriften inzake buitenlandse handelscontrole, waaronder maar niet beperkt tot de Amerikaanse Export Administration Regulations, Dual-Use Regulations van de EU, de Charter of the United Nations Act, 1945, Autonomous Sanctions Act 2011 en de Customs Act 1901 van het Australische ministerie van Buitenlandse Zaken en Handel (Australian Department of Foreign Affairs and Trade, DFAT) of de Amerikaanse en Europese wet- en regelgeving inzake handels- en financiële sancties (samen "Handelsbeperkingen"), met betrekking tot de uitvoering van zijn verplichtingen onder het Contract.
- 13.3. De Klant garandeert en verklaart dat noch hijzelf, noch zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, en hun respectieve directeuren, functionarissen, managers, werknemers, onafhankelijke contractanten, vertegenwoordigers of agenten: (a) personen zijn die onderworpen zijn aan nationale, regionale of multilaterale handels- of financiële sancties onder de wet- en regelgeving die op dat moment van toepassing is, met inbegrip van maar niet beperkt tot personen die worden vermeld op de List of Specially Designated Nationals and Other Blocked Persons (inclusief terroristen en proliferatoren van massavernietigingswapens) van het Bureau voor controle op buitenlandse activa (Office of Foreign Assets Controls, OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën, Sectoral Sanctions Identifications List of List of Persons Identified as Blocked Solely Pursuant to Executive Order 13599 van het Australische ministerie van Buitenlandse Zaken en Handel (DFAT); Non-proliferation Sanctions Lists van het ministerie van Buitenlandse Zaken van de VS; Denied Parties List, Entity List of Unverified List van het Amerikaanse ministerie van Handel; Financiële sanctielijsten van de VN of de HM Treasury Consolidated Lists of Financial Sanctions Targets van de EU of het VK; of (b) direct of indirect eigendom is van gecontroleerd wordt door of handelt namens dergelijke personen (samen "Beperkte personen"). De Klant dient het Bedrijf onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van elke gebeurtenis die de voorgaande verklaringen en garanties van dit artikel onjuist zou kunnen maken.
- 13.4. De Klant garandeert en verklaart dat deze de Producten of reserveonderdelen, garantieartikelen of technische gegevens met betrekking tot de Producten niet, direct of indirect, zal gebruiken, doorverkopen, exporteren, herexporteren, distribueren, overdragen, afstaan of anderszins zal verhandelen aan of ten gunste van: (a) een persoon of entiteit gevestigd in of georganiseerd volgens de wetten van de Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea of Syrië; of (b) een Beperkte persoon.
- 13.5. De Klant zal het Bedrijf voorzien van eindgebruikers- en andere documentatie en certificeringen die redelijkerwijs door het Bedrijf worden verlangd in verband met de export en/of verkoop van Producten en aanverwante artikelen. De Klant zal niets doen of nalaten te doen dat ertoe kan leiden dat het Bedrijf inbreuk maakt op de toepasselijke Handelsbeperkingen. Het Bedrijf heeft het recht om de boeken en bescheiden van de Klant te controleren indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant in strijd met dit artikel 13 handelt.
14. **OVERMAGT**
- 14.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van zijn verplichtingen onder een Contract, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door overmacht, vertraging van transport, arbeidsgeschillen, epidemieën, pandemieën, brand, overstroming, oorlog, ongevallen, overheidsmaatregelen, het niet kunnen verkrijgen van adequate arbeidskrachten, materialen, productiefaciliteiten, of energie, of enige andere oorzaak die buiten de controle van het Bedrijf of die van zijn ondergeschikten of agenten valt. Indien de vertraging of het verzuim gedurende een periode van drie (3) maanden aanhoudt, kan elke Partij het Contract beëindigen, onverminderd de rechten die vóór die beëindiging zijn ontstaan.
15. **ALGEMENE VOORWAARDEN**
- 15.1. Alle kennisgevingen of andere mededelingen die onder het Contract moeten of mogen worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden en gericht te zijn aan de andere Partij op zijn statutaire zetel, hoofdvestiging of op een ander adres dat van tijd tot tijd aan de andere Partij kan worden meegedeeld.
- 15.2. Een verklaring van afstand door het Bedrijf van een schending van een Contract door de Klant zal geen verklaring van afstand vormen van een latere schending van dezelfde of een andere bepaling van dat Contract.
- 15.3. Het Bedrijf maakt deel uit van een groep bedrijven en kan derhalve zijn verplichtingen nakomen of zijn rechten uitoefenen door tussenkomst van een ander lid van zijn groep. Onder voorbehoud van het bovenstaande heeft een persoon die geen Partij is bij een Contract geen recht om de naleving af te dwingen of te genieten van de voordelen van enige bepaling van het Contract.
- 15.4. Het Bedrijf is gerechtigd zijn verplichtingen onder een Contract geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde, maar de uitbesteding ontslaat het Bedrijf niet van zijn verplichtingen onder het Contract.
- 15.5. Geen van de Partijen mag zijn rechten, belangen en/of verplichtingen onder een Contract toewijzen, overdragen of anderszins verhandelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke wijze mag worden onthouden. Niettegenstaande het voorgaande, is het Bedrijf gerechtigd z'n rechten, belangen en verplichtingen onder een Contract over te dragen aan zijn moedermaatschappij of een gelieerde onderneming.
- 15.6. Indien een bepaling van een Contract door een bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal de geldigheid van de overige bepalingen van het Contract en het resterende gedeelte van de betreffende bepaling daardoor niet worden aangetast.
- 15.7. Geen enkele wijziging of variatie op deze Voorwaarden, enige andere bepaling van een Contract, noch enige bijkomende rechten of verplichtingen die zouden kunnen worden gecreëerd met betrekking tot het onderwerp van een Contract, zullen van kracht of geldig zijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk geschiedt en wordt ondertekend door een bevoegde functionaris van het Bedrijf en van de Klant.
- 15.8. Het Contract zal beheerst worden door en geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de wetten van het rechtsgebied waar het Bedrijf gevestigd is, behalve: (a) indien het Bedrijf gevestigd is in Afrika,

Azië of het Midden-Oosten, zullen de wetten van Engeland en Wales van toepassing zijn; en (b) indien het Bedrijf gevestigd is in Midden- of Zuid-Amerika, zullen de wetten van de staat Wisconsin (VS) van toepassing zijn. De Partijen zullen eerst trachten een dergelijk geschil te goeder trouw op te lossen door middel van rechtstreekse onderhandelingen. Indien de Partijen een geschil niet kunnen oplossen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van een geschil door een van de Partijen, zal het geschil definitief worden beslecht middels, naar eigen goeddunken van het Bedrijf (i) een rechtszaak; of (ii) arbitrage volgens de arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel door een of meer, in overeenstemming met de genoemde regels aangestelde, arbiters. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

- 15.9. Het Contract omvat de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten.

DEEL II – DIENSTEN

De bepalingen van dit Deel II zijn van toepassing voor zover de Klant Diensten van het Bedrijf koopt, en zijn alleen van toepassing met betrekking tot Diensten. In geval van tegenstrijdigheden tussen dit Deel II en Deel I, prevaleert met betrekking tot Diensten dit Deel II.

16. VERGOEDINGEN VOOR DIENSTEN

- 16.1. Als de Diensten worden verleend tegen een vaste prijs, heeft het Bedrijf recht op een billijke aanpassing van de prijs in het Contract als de uitvoering van de Diensten wordt vertraagd of verstoord door een oorzaak buiten de redelijke controle van het Bedrijf.
- 16.2. Als de Diensten onderworpen zijn aan een overeengekomen tijdschema, en tenzij de Partijen instemmen met een extra compensatie voor het Bedrijf om de Diensten te versnellen, heeft het Bedrijf recht op een billijke verlenging van de tijd om de Diensten te voltooien als de Diensten worden vertraagd of verstoord door een oorzaak buiten de redelijke controle van het Bedrijf. De tijd voor de uitvoering van de Diensten door het Bedrijf vormt geen wezenlijk onderdeel van een Contract en eventueel vermelde datums zijn slechts een schatting.
- 16.3. De Klant heeft het recht om het Bedrijf te verzoeken variaties op de Diensten of aanvullende diensten aan te brengen binnen de algemene reikwijdte van de Diensten. Alle variaties en aanvullende diensten zijn onderworpen aan de wederzijdse overeenstemming tussen Partijen. Het Bedrijf is niet verplicht met dergelijke werkzaamheden aan te vangen voordat een schriftelijke opdracht door de Partijen is ondertekend.
- 16.4. Eventueel gemaakte kosten voor technische ondersteuning die niet in het Contract zijn opgenomen, dienen door de Klant te worden betaald op basis van de tarieven van de tarieven van het Bedrijf.
- 16.5. Alle reiskosten zullen in rekening worden gebracht op basis van de tarieven van het Bedrijf.
- 16.6. Voor zover van toepassing, waaronder wanneer Diensten offshore worden uitgevoerd, zal de Klant worden gefactureerd volgens de tarieven van het Bedrijf, waaronder maar niet beperkt tot:
- de kosten van het vervoer van het personeel van het Bedrijf en de Bedrijfsapparatuur van en naar de Locatie;
 - een dienst van minimaal twaalf (12) uur;
 - de overnachting en onkosten van de vorige avond indien een vroege start nodig is; en
 - voor de tijd die de werknemers van het Bedrijf hebben besteed aan oriëntatie en training ter plaatse.

17. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 17.1. De Klant zal zijn medewerking verlenen aan het Bedrijf in alle aangelegenheden die verband houden met de Diensten; waaronder het ter beschikking stellen van materialen en ondersteunend personeel voor de opbouw, exploitatie en afbraak.
- 17.2. De Klant zal het Bedrijf toegang verlenen tot de Locatie en de terreinen en faciliteiten van de Klant en andere faciliteiten zoals redelijkerwijs door het Bedrijf verlangd.
- 17.3. De Klant zal het Bedrijf informeren over alle gezondheids- en veiligheidsregels en -voorschriften, het beleid van de Klant en alle andere redelijke veiligheidsvoorschriften die op de Locatie van toepassing zijn. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om, zonder enige aansprakelijkheid of boete, het verlenen van de Diensten te weigeren en onmiddellijk elke Locatie te ontruimen waar, naar het uitsluitende oordeel van het Bedrijf, het verrichten van de Diensten een risico zou vormen voor de gezondheid en veiligheid van personen.
- 17.4. De Klant zal zorgen voor welzijnsvoorzieningen zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.
- 17.5. Gratis, de Klant zal de eventueel door het Bedrijf verlangde faciliteiten en voorzieningen verschaffen, waaronder, maar niet beperkt tot:
- Hulp bij het uitladen, plaatsen en opnieuw laden van Bedrijfsapparatuur;
 - Adequate opslag voor en tijdens de uitvoering van de Diensten voor Bedrijfsapparatuur en alle andere items die noodzakelijk zijn voor de Diensten;
 - Steigers en luchttoevoer van 140 cfm bij 200 psi;
 - Elektriciteit naar de Locatie en de vereiste aansluitingen;
 - Afvalcontainers en personeel van de Klant om te helpen bij het opruimen van het werkgebied en het verwijderen van afval;
 - Indeling van alle snijlijnen en/of boorlocaties en de klantspecifieke procedures;
 - QA/QC-toezicht tijdens werkzaamheden;
 - Speciale of extra apparatuur die vereist zou kunnen zijn om de Diensten uit te voeren in geval van gevaarlijke omstandigheden; en
 - Adequate radiale en axiale ruimte voor montage van de apparatuur en hechtlassen.
- 17.6. De Klant zal de Diensten onmiddellijk na de voltooiing ervan inspecteren en de acceptatie ervan bevestigen voordat het Bedrijf de Locatie verlaat.
- 17.7. Tenzij anders overeengekomen in het Contract, zal Bedrijfsapparatuur AF FABRIEK worden geleverd en dient deze door de Klant naar de Locatie te worden vervoerd.
- 17.8. De Klant garandeert dat de Locatie in staat is om ondersteuning te bieden voor de Bedrijfsapparatuur. De prijzen zijn gebaseerd op een doorlopende en opeenvolgende uitvoering van de Diensten, zonder wezenlijke vertraging of onderbreking.
18. **VERZEKERING**
- 18.1. Het Bedrijf en de Klant dienen minimaal te zorgen voor een ongevallenverzekering voor werknemers, een autoverzekering en een algemene commerciële aansprakelijkheidsverzekering voor derden en dienen ervoor te zorgen dat deze volledig van kracht zijn gedurende de gehele looptijd van het Contract. Alle klantenpolissen: (a) zullen worden afgesloten door verzekeraars met een polishoudersclassificatie van minimaal AM Best A VIII; (b) zullen beschikken over aansprakelijkheidslimieten van minimaal USD \$1.000.000 of, met betrekking tot ongevallenverzekeringen voor werknemers, zoals door de toepasselijke wetgeving vereist; (c) zullen, met uitzondering voor de schadevergoeding voor werknemers, voor zover van toepassing, het Bedrijf als bijkomende verzekerde en/of begunstigde van de schadevergoeding noemen op primaire basis en premievrij; en (d) hebben het recht om te bepalen dat de verzekeraars afstand doen van elk recht van verhaal tegen het Bedrijf, met inbegrip van de afstand van subrogatierechten.